

# Mindset: de sleutel in onze communicatie

Webinar - 18 november 2020



**tuff**leadershiptraining

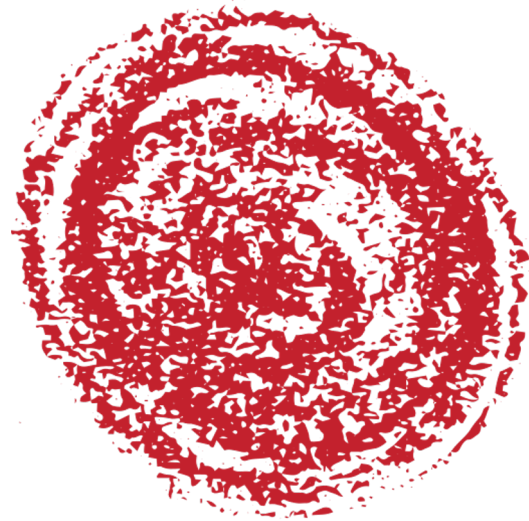
- Trainer & coach leiderschap & teamontwikkeling
- 1 jaar in Stockholm
- Tuff Leadership Training
- Dochter, zus, vriendin



Hoe ziet vanmiddag eruit?

# Programma

- **Traditioneel leiderschap** (ouder-kind) **mindset** versus een alternatief (volwassen-volwassen)
- Hoe bereiken we een **volwassen-volwassen mindset** in onze communicatie met collega's, familie, vrienden?
- Demo + oefenen gespreksmodel: "**Conversation for Choice**" (Covid19 + thuiswerken)
- **Afsluiting + Q&A** (Tuff programma)





# In trio's...

Wie ben jij?

Wat is voor jou een uitdaging in deze tijd?

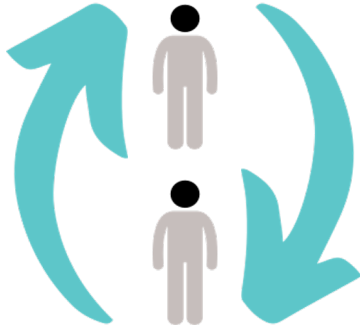
# Leiderschap

ZIJN (being) & DOEN (doing)

# Traditioneel leiderschap (automatisch)

## ZIJN (BEING)

- "Hoe krijg ik X...?"
- Verantwoordelijk (in a way of being)
- **OUDER - KIND**
- Vaak een manager-y, niet authentiek



## DOEN (DOING)

Strategieën en structuren om "X zover te krijgen dat ..." zijn:

- veel & sneller woordgebruik, overtuigen, bediscussiëren, beïnvloeden, motiveren (peptalk), 'carrot or stick', alle antwoorden klaar hebben, ontzorgen, beschermen, inspireren (PowerPoint festivals)

## Dynamiek

*over verantwoordelijk – onverantwoordelijk  
driving, pushing – passief  
zorgen – hulpeloos  
produceren – consumeren*

&


*scrummaster – team  
agile coach – team  
expert – iemand die advies nodig heeft  
senior - (meer) junior collega*

van

**AUTOMATISCH**

naar

**KEUZE**



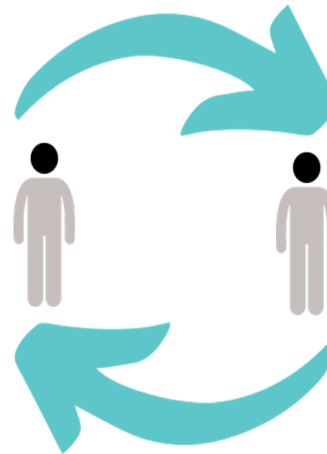
"Hoe kan jij een krachtige, effectieve leider zijn, zonder te worden als een ouder?"



# Alternatief leiderschap (keuze)

## ZIJN (BEING)

- "Hoe kan ik X ondersteunen in zelf te bepalen hoe om te gaan met..."
- "Ik ben eindverantwoordelijk EN de verantwoordelijkheid ligt bij X ..." (as a way of being)
- Plaats het probleem bij X en geef support
- Net als in een partnership, trust-based
- **VOLWASSENE - VOLWASSENE**
- Meer jezelf zijn, authenticiteit



## DOEN (DOING)

- Totaal andere conversaties, structuren en capaciteiten (luisteren!)

*Fundamenteel  
voor deze  
alternatieve  
mindset*

## **'Relate to someone's potential'**

- In je 'zijn' ervaren dat de ander beschikt over capaciteiten en competenties
- Open staan voor het onbekende ev. onzichtbare en (nog) niet 'uitgebloeide' potentieel... en wat er nog ontdekt kan worden



**Luisteren**

# Open deuren... of toch niet?

- Onze **blinde vlek** – we zijn niet bewust van ons onbewuste
- We geloven dat we al zó zijn en doen
- Onze '**ouderlijke**' **neiging** (being) zit zo in ons spiergeheugen
- De bekende manager kwaliteiten zijn steeds vaker contraproductief
- Dit **leiderschap** voelt en ziet er niet uit als leiderschap
- Men dient te **trainen** en oefenen – i.p.v. meer kennis op te doen

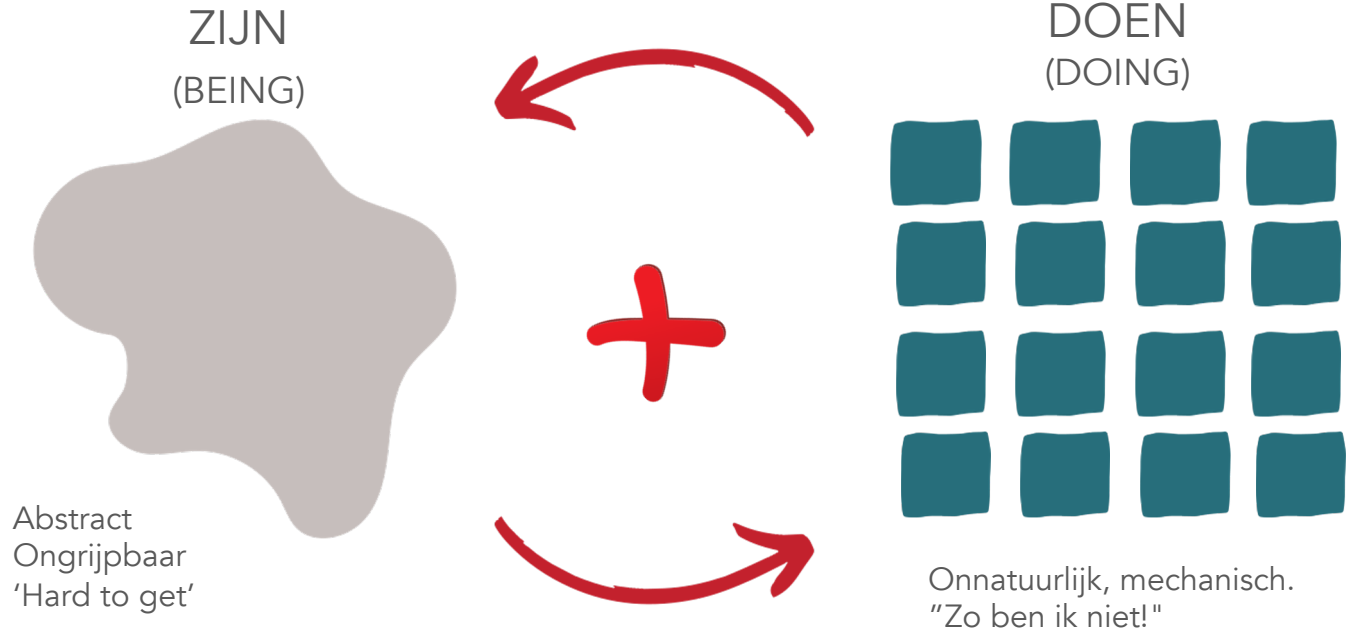




**In jouw groepje...**

Wat herken je vanuit je  
eigen ervaring?

# Trainen: afleren & aanleren



# Conversation for choice

(iets is zoals 't is)

# Wat er veel gebeurt... (automatisch)

## ZIJN (BEING)

- **OUDER** → **KIND mindset**
- Mijn agenda is bepalend!  
"Hoe krijg ik X zover...?"  
"Het is mijn baan om...."  
"Hoe gaat X...?"

## DOEN (DOING)

- Veel woorden
- Discussiëren, overtuigen, beargumenteren
- Alle antwoorden hebben
- "Broadcasten" (1-way communicatie)
- Powerpoint festivals
- Aanmoedigen, pep talks
- Carrot & stick
- Zorg dragen, beschermen
- Proberen te motiveren, inspireren



# Conversation for Choice (alternatief)

ZIJN  
(BEING)

- **Volwassen** → **Volwassen mindset**
- X's agenda staat centraal
- Coaching way of being en mindset, in het bijzonder:
  - Plaats het issue/ verantwoordelijkheid bij X en geef X support
  - 'Relate to X's potential'
  - Geen eigen (actieve) agenda!

# Conversation for Choice (alternatief)

Zoek productieve mindset  
Kies hoe je 'BENT' (way of being)  
Bepaal wat je gaat zeggen

Vorbereiden

Boodschap

Houd je neiging tegen om...  
te overtuigen, in discussie te gaan,  
te zorgen voor de ander, met  
oplossingen te komen

LUISTEREN

Zodat X zich gehoord en  
gezien voelt. Bevestig, spiegel  
woorden en gevoelens. Ben  
bij wat er zich aandient. Ben  
niet 'on te way'.

## When the weather settles...

Geef X mogelijkheid om  
een manier te vinden  
om te gaan met Y

**DOEN**  
(DOING)

Beknopt, wat moet X minimaal  
weten?

Blijf bij de reacties, emoties

Stel vragen die leiden tot een  
zelfgemaakte keuze,  
verantwoordelijkheid en  
eigenaarschap.

# Conversation for Choice – iets is zoals 't is



Doel van het gesprek  
In het belang van X  
Duidelijke 'ja'



Uitnodigen

Houd je neiging tegen om...  
te overtuigen, in discussie te gaan,  
te zorgen voor de ander, met  
oplossingen te komen



LUISTEREN

Zodat X zich gehoord en  
gezien voelt. Bevestig, spiegel  
woorden en gevoelens. Ben  
bij wat er zich aandient. Ben  
niet 'on te way'.

## When the weather settles...

Geef X mogelijkheid om  
een manier te vinden  
om te gaan met Y



Begin er over. Draag het over  
aan de ander: hoe is het voor  
jou?

Blijf bij de reacties, emoties

Stel vragen die leiden tot een  
zelfgemaakte keuze,  
verantwoordelijkheid en  
eigenaarschap.



**Demo of**  
**Oefenen in groepjes**

# Tuff training

## Step 1 - leading individuals

## Step 2 - leading teams

- Iedere Step bestaat uit 2 + 2 dagen **training** op locatie
- Locaties:  
Amsterdam, Helsinki, Stockholm, Londen, Kiev, Barcelona, en andere steden ...

## Step 1 – leading individuals

- **Online training** met 6 modules gedurende 10 weken
- Elke module betreft een middag (13-17) en een opeenvolgende ochtend (9-12)



## Volgende Step 1 online training:

- 8 februari 2021
- 21 april 2021

Volg ons via LinkedIn en kijk op  
[www.tuffleadershiptraining.com](http://www.tuffleadershiptraining.com)

Tack så mycket!



Stefanie Brinkman  
stefanie.brinkman@tuffleadershiptraining.com